

excuus voorkomt geen ramp

zegt. Medio februari is getest of alle software wel goed samenwerkte, terwijl de software al volop in bedrijf was. Wie iets van software weet kan alleen maar vol verbijstering toekijken over zo'n stomiteit.

Ondanks het feit dat we ongeveer vijftig jaar computers in Nederland hebben, zijn er vrijwel geen wetten en richtlijnen. De arts naast mijn ziekbed is gelicentieerd. Wat de opleiding van de programmeur van de hartbewakingsapparatuur is geweest, weet niemand. Veruit het merendeel van de programmeurs bij de belastingdienst heeft geen informaticaopleiding. Er zijn geen regels omtrent het in uitvoering nemen van software projecten. Er is geen onafhankelijk toezicht op softwarebouwprojecten. Met een half plan gaat men aan de slag. In Nederland een to-

renflat bouwen, op basis van een schets van de benedenverdieping is een absurditeit die niet kan voorkomen. Bij softwareprojecten kan dat wel, en het gebeurt massaal. Als er problemen zijn met software blijven ze onder de pet. We leren nauwelijks van mislukkingen.

De software bij de belastingdienst omvat naar schatting 10.000 boeken

Zoals een woordvoerder van de politie zei bij het niet zo erg geslaagde politieinformatiesysteem '100 miljoen euro is wel veel geld, maar we hebben er veel van geleerd'. En wat hebben ze dan geleerd dat anderen niet al ervaren hadden?

Bij grote ongevallen rukt Pieter

van Vollenhoven er op uit om zoveel mogelijk lering te trekken. Er volgen maatregelen zodat het niet weer kan gebeuren. Bij zoveel softwaremislukkingen wordt het tijd voor een software-ongevallenraad. Geleid door gelicentieerde informatici.

Overigens word ik alleen maar sceptischer over de ontwikkelingen. De enige ooit bestaande faculteit Informatica is aan de universiteit Twente opgeheven. De Technische Universiteit Eindhoven vindt al sinds menseheugenis dat informatica een half vak is dat maar een half budget verdient. In Delft lopen meer dan twee keer zoveel hoogleraren electrotechniek rond dan informatici, terwijl ze nog niet de helft van het aantal studenten hebben. De Nederlandse Spoorwegen liepen begin jaren '80 van de vorige eeuw voorop met

technieken om goede software voor de spoorbaanbeveiliging te bouwen. Die kennis is verdwenen, vooral omdat het management ze niet begreep.

Nederlands wetenschappelijk onderzoek is een circus met kleinschalige subsidies. Dat bood en biedt geen oplossing voor de problemen waar we bij software mee te maken hebben.

Het ziet er dus donker uit. Zonder ingrijpende maatregelen kan ik ministers en staatssecretarissen aanraden alvast maar extra excuses gereed te leggen. Software falen zal dan nog dikwijls opduiken. Of het weer bij de belastingdienst is, of in een andere sector, waarschijnlijk zal weinig gespaard blijven.

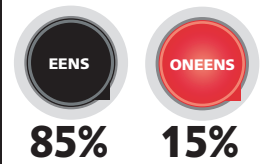
Prof. dr. ir. Jan Friso Groote is hoogleraar Informatica aan de Technische Universiteit Eindhoven

De Kwestie



De Kwestie van gisteren: leverde 939 reacties op

Alle brommers moeten een stoffilter krijgen



'Laten we elkaar niet gek maken'

Ook brommers moeten milieuvriendelijker worden. „Raar eigenlijk dat de overheid daar nu pas aan denkt. Je hoeft niet veel verstand van techniek te hebben om te kunnen bedenken dat de zogenaamde mengsmering niet erg tof is voor het milieu. Het is namelijk een mengsel van smeerolie met benzine en dat walmt aardig. Het moet technisch niet moeilijk zijn om daar met een paar filters iets aan te doen”, laat W. van de Ven weten.

Van J. Haans hoeft er helemaal niets te gebeuren. „Ik word doodziek van dat gezeur over het milieu. Ik weet niet of onze politici wel eens in grote steden in andere delen van de wereld zijn geweest. Dan is het in Nederland akelig schoon. We kunnen elkaar wel gek maken met allerlei maatregelen, maar kunnen we onze tijd niet beter besteden?”

„Haal al die brommers maar van de weg. Zij zijn allemaal opgevoerd, vooral die met die blauwe nummerborden”, aldus Els

De Kwestie van vandaag:

Nederland moet nu uit het JSF-project stappen

Reageren? Op de internetsite www.brabantsdagblad.nl kunnen bezoekers hun antwoord op de Kwestie beargumenteren. Of via mail: kwestie@brabantsdagblad.nl



de kolibries gaat'.

Het gezond verstand zegt dat de inhoud gevoelig bekend mag worden geacht. De vorm van de teksten is in het verleden al duidelijk door Wilders duidelijk uitgesproken. Hij maakt misbruik van de vrijheid van meningsuiting. Mensen uit een andere cultuur worden op grove wijze over één kam geschoren en tot op het bot vernederd. En waartoe dit kan leiden heeft de recente geschiedenis helaas al uitgewezen.

Als het streven naar macht en ijdel-tuiterij zo ver wordt doorgedreven dat de lont van de tijdbom wordt aangestoken, is de tijd dan niet rijp voor andere maatregelen?

Kan dan een rechter niet de bevoegdheid verkrijgen om in te grijpen indien gevaarlijke omstandigheden ontstaan?

Thijs Sluiter
Den Bosch



Voetbal kan lang niet iedereen meer bekoren. foto Ed Oudenaarden/ANP

Film van Wilders (2)

Onze regering riskeert mensenlevens en spendeert miljarden eu-

ro's om de taliban, Al Qaida en moslimterrorisme te bestrijden. Maar als dan ene Geert Wilders een filmpje uit wil brengen waar diezelfde moslims mogelijk wel eens boos om zouden kunnen worden capituleert zij al bij voorbaat. Zo'n laffe houding verwacht je niet van een kabinet dat zichzelf respecteert.

Hans von der Fuhr
Tilburg

Voetbal en geld

In het artikel 'Strijd om voetbalrechten barst los' staat een opmerkelijk zinnetje. 'Als we straks maar niet hoeven te bezuinigen op het voetbal'.

Die zin verbaasde me. Niet dat er gedacht wordt aan het beter en aantrekkelijker spelen van het spelletje, om meer publiek aan te trek-

ken; dat is allang zo belangrijk niet meer. Nee, er wordt aan geld gedacht. Alsof geld alleen voor oogstrelende en spannende wedstrijden zorgt. Vaak zijn zelfs de hoogtepunten uit de wedstrijden die op tv worden uitgezonden, het aanzien niet waard. Komt dat door een tekort aan geld? Mij dunkt van niet. Zelfs de reclameblokken kunnen de zendtijd niet aantrekkelijker maken.

Jack van Hoek
Eindhoven

Schrikkel-dag

Wie is er hier nu eigenlijk gedupeerd door de schrikkel-dag? Ik lees dat de schrikkel-dag de verzekeraars zeventien miljoen euro kost. Ik schrik ervan. Ze vermelden er netjes bij dat ze de premie wel baseren op 365,25 dag per jaar. Conclusie: het kost ze dus eigen-

lijk niks, ze willen alleen aandacht!

Ik vind dat iedere werkgever vandaag extra vriendelijk voor zijn werknemers dient te zijn. Wij komen namelijk gratis werken. Ons jaarsalaris is namelijk gebaseerd op 365 dagen en dat terwijl we deze extra dag ook willen eten, drinken en genieten.

Hoeveel kost deze extra dag ons, loonslaven, eigenlijk? Hoeveel levert deze extra productiviteit de economie op?

Ik stel voor om 29 februari te bevorderen tot werknemersdag. Je voelt je extra gewaardeerd als je op deze gratis dag op je werk komt en er staat een kleine attentie voor je klaar namens de baas. Ik ga vandaag in ieder geval genieten van mijn gratis dagje.

Mirjam Voragen
Eindhoven