

Gemeente Amsterdam zoekt 4 scriptiestagairs (WO) Business Process Mining en -Modeling.

Duur: 6 maanden, Startdatum: in overleg

Inleiding

Amsterdam is een dynamische metropool met grote ambities: Het creëren van een uitstekend stedelijk klimaat van wonen, werken en vrijetijdsbesteding maar ook een slagvaardige en effectieve overheid. De stad is een 'living lab', waarin grootstedelijke opgaven zowel een uitdaging zijn, als een kans om nieuwe inzichten, technologieën en praktijken te ontwikkelen en toe te passen. Kennis en innovatie vormen de context waarbinnen nieuwe toepassingen kunnen worden ontwikkeld.

Wat ga je doen?

Door proces discovery, conformance checking en multi-instance (process-)mining weet je inzicht te verkrijgen in bestaande procesinrichting en systemen in een van de gemeentelijke informatieketens bij de binnen de domeinen Subsidies, Financiën, Openbare Ruimte, en Vergunningen. Op basis van jouw onderzoek doe je voorstellen tot verbetering van de proces- en syseminrichting, waarbij je specifiek ook kijkt naar de relatie en verbanden met het gebruik en inzet van kwalitatief hoogwaardige data en koppelingen (API's).

Jouw onderzoek biedt aanknopingspunten voor de calculatie en onderbouwing van het kwantitatieve en kwalitatieve rendement van kwalitatief hoogwaardige informatie in de processen. Je werkt hiertoe samen in een multi-level netwerk met leden van het Innovatieteam CTO, Basisinformatie, Datalab, Middelen en Control en IV-organisatie.

In samenspraak met jou, de vakgroep Analytics for Information Systems (AIS) aan de TU/e en de gemeente Amsterdam worden de scriptieopdracht, de onderzoekshypothesen en -vraagstelling verder uitgewerkt. Je krijgt ruimte en tijd om 'on the job' te werken aan je scriptie.

Jouw profiel:

- Je bevindt je in de masterfase van een universitaire studie (zoals Business & ICT, Informatiekunde, Werktuigbouwkunde, Natuurkunde, Wiskunde, Informatica, Data Science, Technische bedrijfskunde of econometrie);
- Je beschikt over sterke analytische vaardigheden;
- Je hebt kennis en ervaring met methoden en technieken als modelleren van bedrijfsprocessen, workflow management, process mining en tooling voor Business Intelligence (BI) onderzoek.
- Je bent Communicatief vaardig en in staat om in teamverband tot goede oplossingen te komen;

Werkplek en vergoedingen

Stage en reiskostenvergoedingen zijn (conform stagevoorwaarden gemeente Amsterdam) beschikbaar. De stagiair is verplicht om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Je zal een fysieke werkplek krijgen bij een van de organisatieonderdelen team Innovatie CTO, Basisinformatie, Dienstverlening en/of IV-organisaties binnen de domeinen. Uren en werkverdeling in overleg.

Vragen?

Voor vragen over de vacature kun je terecht bij Paul Geerts, Gemeente Amsterdam
p.geerts@amsterdam.nl / 020-2539152/0613515737