Technische Universiteit Eindhoven University of Technology

Het CoSeLoG Project

Configurable Services for Local Governments

Het project in het kort

De processen binnen verschillende gemeenten vertonen over het algemeen grote gelijkenis. Toch is het op dit moment nog niet mogelijk om verschillende gemeenten vanuit één centraal IT-systeem te ondersteunen. Elke gemeente heeft namelijk ook zijn eigen karakteristieken die behouden dienen te blijven.

Om toch een vorm van standaardisering en centrale ondersteuning toe te kunnen passen bieden configureerbare procesmodellen uitkomst. Door binnen een bepaald procesmodel variaties tussen gemeenten toe te staan kan elke gemeente zijn eigen procesdefinitie volgen. Tegelijk kan dit gedaan worden vanuit één enkel centraal beheerd procesmanagementsysteem.

Het doel van dit project is dan ook om de haalbaarheid van een centraal beheerd procesmanagementsysteem voor gemeenten te onderzoeken. Onderdeel hiervan is het definiëren van een configureerbaar procesmodel voor enkele veel voorkomende processen binnen gemeenten. Ook zal worden onderzocht hoe deze configureerbare procesmodellen geïmplementeerd kunnen worden. Verder wordt gekeken naar analysemethoden om de uitvoering van deze processen te helpen verbeteren, ook gebruik makend van de procesinformatie aanwezig bij andere gemeenten.

Globale Planning

2010	• Selecteren en modelleren van de top-5 processen • Analyseren van process mining resultaten van de top-5 processen
2011	• Ontwikkelen notatie voor configureerbare procesmodellen in een service omgeving • Ontwikkelen nieuwe process mining technieken om processen tussen gemeenten met elkaar te vergelijken
2012	• Implementeren prototypen configureerbare procesmodellen • Uitvoeren process mining technieken
2013	• Evaluatie • Schrijven proefschriften

Deelnemers

Technische Universiteit Eindhoven

prof.dr.ir. Wil van der Aalst (*promotor*)
dr.ir. Boudewijn van Dongen (*co-promotor*)
dr.ir. Hajo Reijers (*co-promotor*)
dr.ir. Eric Verbeek (*co-promotor*)

ir. Joos Buijs (*promovendus*)
ir. Dennis Schunselaar (*promovendus*)

Deelnemende IT bedrijven

Perceptive Software *(leverancier BPM|One, BPM|Protos en FLOWer)*
Dimpact *(regieorganisatie intergemeentelijke samenwerking)*

Deelnemende gemeenten

De volgende gemeenten participeren in dit project: Bergeijk, Bladel, Coevorden, Eersel, Emmen, Gemert-Bakel, Hellendoorn, Oirschot, Reusel-De Mierden en Zwolle

Deelnemers in het CoSeLoG project

Technische Universiteit Eindhoven University of Technology

Configureerbare procesmodellen

Configureerbare procesmodellen zijn procesmodellen waarbij bepaalde acties binnen het proces verwijderd of overgeslagen kunnen worden in een specifieke configuratie van dat model. Een goed voorbeeld is een referentie procesmodel uitgevoerd als configureerbaar procesmodel. Door dit referentiemodel zo uitgebreid mogelijk te maken kunnen gebruikers van dit model (in dit geval de gemeenten) delen uitschakelen en het model zo voor hun specifieke situatie geschikt maken. Tegelijkertijd kunnen in dit referentiemodel beperkingen aangegeven worden waaraan configuraties dienen te voldoen. Zo blijft de correctheid van een procesmodel altijd gegarandeerd.

In de context van een Software-as-a-Service (SaaS) omgeving komen configureerbare procesmodellen ook zeer van pas. SaaS gaat namelijk uit van het “one size fits all”-principe. Als echter verschillende gemeenten gebruik willen maken van een centraal SaaS-systeem zouden individuele verschillen in procesdefinitie verloren gaan. Door configureerbare procesmodellen in te zetten binnen deze SaaS omgeving kan elke gemeente een eigen variant van een proces behouden terwijl toch gebruik gemaakt kan worden van de voordelen van een centraal beheerd systeem.

Rollen van de partners

Binnen dit project werken verschillende partners samen welke het volgende in zullen brengen:

TU/e: 2 full-time onderzoekers, kennis m.b.t. (configureerbare) procesmodellen, process mining en BPM systemen;

Perceptive Software: ervaring m.b.t. BPM systemen, gemeentelijke informatie systemen en gemeentelijke referentiemodellen;

Dimpact: ervaring m.b.t. gemeentelijke informatie systemen en sturing van samenwerking gemeenten;

Gemeenten: inbreng van werkelijke proces modellen, inbreng van gebeurtenissenlogboeken van de uitvoer van deze processen, domeinkennis en begeleiden case studies.

Taken Joos Buijs

Joos richt zich vooral op het gebruik van process mining technieken binnen dit project. Allereerst wordt van process mining gebruik gemaakt om de initiële modellen te ontdekken vanuit de bestaande procesuitvoer. Verder worden nieuwe process mining technieken ontwikkeld, gericht op de analyse en vergelijking van verschillende configuraties van configureerbare procesmodellen.

Taken Dennis Schunselaar

Dennis richt zich vooral op de implementatie van configureerbare procesmodellen in een gedeeld informatiesysteem. Verder wordt gekeken naar de automatische afleiding van een configuratie. Dit houdt in dat, gegeven een configureerbaar procesmodel en een procesmodel, wordt nagegaan of en hoe het individuele procesmodel wordt ondersteunt. Indien het procesmodel niet wordt ondersteunt, wordt precies aangegeven waar en hoe het configureerbare procesmodel kan worden aangepast.

Contact

Voor vragen kunt u contact opnemen met één van de onderzoekers:

Beide:	coselog@tue.nl
Joos Buijs:	06 42778988
Dennis Schunselaar:	06 42778980

De meest actuele informatie over dit project kunt u vinden op de volgende website:
http://www.win.tue.nl/coselog

Meer informatie

BPM|One:
http://www.perceptivesoftware.com/products/product-explorer/business-process/bpmone.psi
Dimpact: http://www.dimpact.nl
Process mining: http://www.processmining.org
Configureerbare proces modellen:
http://www.processconfiguration.com/