

CoSeLoG

Nieuwsbrief 01



Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van het CoSeLoG onderzoeksproject. Het doel van deze en toekomstige nieuwsbrieven is om de deelnemers en andere geïnteresseerden op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen het project.

Jan Vogelaar en Joos Buijs
 Eindhoven, 10 September 2010

In deze Nieuwsbrief

1. Voortgang juni t/m augustus 2010
2. CoSeLoG kick-off van 8 september 2010
3. Processelectie
4. De toekomst
5. Gemeenten Noordoostpolder en Velsen
6. Nieuwe telefoonnummers onderzoekers

Voortgang juni t/m augustus 2010

Het CoSeLoG project is op 23 maart 2010 gehonoreerd binnen het Jacquard onderzoeksprogramma voor Software Engineering en Software as a Service. Binnen het CoSeLoG project worden 2 promovendi voor 4 jaar voltijd gefinancierd om onderzoek te kunnen doen. Het onderzoek wordt geleid door prof. dr. ir. Wil van der Aalst. De onderzoekers worden dagelijks begeleid door dr. ir. Boudewijn van Dongen, dr. ir. Hajo Reijers en dr. ir. Eric Verbeek.

Op 1 mei is ir. Joos Buijs begonnen op het project.

Op 16 juni is ir. Jan Vogelaar gestart binnen dit project.

In de maanden mei tot en met eind juni zijn er kennismaking afspraken gemaakt met alle deelnemende partijen.



CoSeLoG Kick-off van 8 september 2010

Op woensdag 8 september zijn er 2 kick-off bijeenkomsten gehouden met alle deelnemers binnen het CoSeLoG project. Met Velsen wordt individueel gesproken omdat deze wat later in het project instapt.

In de ochtend was er een bijeenkomst op het kantoor van Dimpact waarbij, buiten het onderzoeksteam van de TU/e, ook vertegenwoordigers van Pallas Athena en de 4 noordelijke gemeenten binnen het project aanwezig waren. In de middag was er een kick-off op de Technische Universiteit Eindhoven waarbij, naast de onderzoekers, ook vertegenwoordigers van Pallas Athena en de 5 zuidelijke deelnemende gemeenten aanwezig waren.



Onder het genot van een kopje thee, koffie of water stelde iedereen zich allereerst voor. Daarna nam Wil van der Aalst het woord en besprak hij de motivatie en visie van het onderzoek. Vervolgens werden de resultaten van de bij Gemert-Bakel uitgevoerde process mining pilot besproken door Joos Buijs. Na een korte pauze ging Jan Vogelaar verder met het bespreken van de selectie van de 5 processen welke in de beginfase van het project worden onderzocht. Deze processen kunt u verderop in deze nieuwsbrief vinden. Tot slot werd er gesproken over de toekomst en de verwachtingen van elk van de deelnemers. De organisatoren willen via deze weg alle deelnemers bedanken voor hun aanwezigheid en inbreng.

Processelectie

Tijdens de kennismakingsgesprekken met de gemeenten werd om suggesties gevraagd welke processen meegenomen zouden moeten worden in het onderzoek. Vanuit de gemeenten was er duidelijk interesse in klantgerichte processen. De onderzoekers willen graag verschillen in complexiteit en zaakfrequentie tussen de processen.

Tijdens de kick-off van 8 september werden de bevindingen aangaande de te verkiezen processen besproken. Dit resulteerde in de volgende 5 processen:

Aanvraag bouwvergunning Dit proces is binnen veel gemeenten actueel vanwege de invoering van de WABO. Binnen de WABO focussen wij ons op de bouwaanvragen.

Melding Openbare Ruimte Omdat dit een melding is, is er een andere vervolgactie gewenst.

Uittreksel GBA inclusief betaling Dit is een relatief simpel en standaard proces. Door het meenemen van de betaling wordt ook inzicht verkregen in dit deel van het proces.

WOZ beschikking en bezwaar De WOZ beschikking wordt vanuit de gemeente zelf gestart waardoor dit een ander soort proces is dan een aanvraag of melding. Ook het bezwaar gedeelte is hierbij interessant.

Aanvraag WMO voorziening Bij de aanvraag van een WMO voorziening worden relatief veel externe partijen betrokken waardoor ook dit proces interessant is.

De Toekomst

In de nabije toekomst wordt door ons met elke gemeente een individuele afspraak gemaakt om de eerder genoemde processen binnen deze gemeente in kaart te brengen. Hierbij kan o.a. gebruik gemaakt worden van bestaande documentatie. Dit wordt aangevuld door middel van interviews met de betrokkenen. Bovendien kan, indien gewenst, door de onderzoekers worden meegedacht als de betreffende processen nog in ontwikkeling zijn. Ook wordt er gebruik gemaakt van bestaande gegevens welke worden geanalyseerd door middel van process mining. Dit geeft interessante inzichten in de mogelijke verschillen tussen de documentatie en de uitvoering van een proces.

Gemeenten Noordoostpolder en Velsen

De gemeente Noordoostpolder heeft na het kennismakingsgesprek helaas besloten niet deel te nemen in dit project. Gelukkig is er vervanging gevonden in de vorm van de gemeente Velsen. We zijn blij dat er nu in totaal 10 gemeenten aan het project deelnemen.

Nieuwe telefoonnummers onderzoekers

Beide onderzoekers nemen deel aan een pilot binnen de Technische Universiteit Eindhoven waarbij wordt gekeken naar het gebruik van mobiele telefoons. Dit heeft binnen dit project als voordeel dat beide onderzoekers afzonderlijk bereikbaar zijn, ook als ze op bezoek zijn bij één van de deelnemers. De vaste nummers van de onderzoekers zijn doorgeschakeld naar hun mobiele toestellen.

De nieuwe gegevens zijn hieronder te vinden.

Contact

Als u nog vragen heeft of meer informatie wenst kunt u contact opnemen met één van de onderzoekers. Het gemakkelijkst gaat dit via het e-mail adres coselog@tue.nl. Mocht u liever telefonisch contact opnemen, of heeft u een vraag specifiek voor één van de onderzoekers, dan kunt u onderstaande gegevens gebruiken.

	Jan Vogelaar	Joos Buijs
E-mail	j.j.c.l.vogelaar@tue.nl	j.c.a.m.buijs@tue.nl
Tel.	040 – 247 5674	040 – 247 3661
Mobiel	06 – 42 77 89 80	06 – 42 77 89 88
Www	http://web.tue.nl/staff/nl/j.j.c.l.vogelaar	http://web.tue.nl/staff/nl/j.c.a.m.buijs

De meest actuele informatie over dit project kunt u vinden op de volgende website:

<http://www.win.tue.nl/coselog>