

## Clicker #A.1

Gegeven is een  $M/M/1/1$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda$  en gemiddelde bedieningstijd  $1/\mu$ .

Met  $p_j, \hat{\pi}_j, \pi_j^*$  en  $\pi_j, j = 0, 1, 2, \dots$ , noteren we de limietverdelingen van het aantal klanten respectievelijk in continue tijd ( $p_j$ ), net voor aankomstmomenten ( $\hat{\pi}_j$ ), net voor aankomstmomenten van toegelaten klanten ( $\pi_j^*$ ) en net na vertrekmomenten van toegelaten klanten ( $\pi_j$ ).

---

**Vraag:** Welke van de volgende beweringen is waar?

- A.  $p_0 = \hat{\pi}_0 = \pi_0^* = \pi_0 = \frac{\mu}{\lambda + \mu}$ .
- B.  $p_0 = \hat{\pi}_0 = \pi_0^* = \pi_0 = 1$ .
- C.  $p_0 = \hat{\pi}_0 = \frac{\mu}{\lambda + \mu}$  en  $\pi_0^* = \pi_0 = 1$ .
- D.  $\pi_0^* = \pi_0 = \frac{\mu}{\lambda + \mu}$  en  $p_0 = \hat{\pi}_0 = 1$ .

## Clicker #A.2

Gegeven is een  $M/M/1/1$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda$  en gemiddelde bedieningstijd  $1/\mu$ .

Met  $W$  noteren we de gemiddelde tijd dat een willekeurige klant in het systeem is en met  $W_e$  noteren we de gemiddelde tijd dat een toegelaten klant in het systeem is.

---

**Vraag:** Welke van de volgende beweringen is waar?

- A.  $W = W_e = \frac{1}{\mu}$ .
- B.  $W = W_e = \frac{1}{\lambda + \mu}$ .
- C.  $W = \frac{1}{\mu}$  en  $W_e = \frac{1}{\lambda + \mu}$ .
- D.  $W_e = \frac{1}{\mu}$  en  $W = \frac{1}{\lambda + \mu}$ .

## Clicker #A.3

Gegeven is een  $M/M/1/2$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda$  en gemiddelde bedieningstijd  $1/\mu$ . Er geldt bovendien dat  $\lambda = \mu$ .

Met  $W$  noteren we de gemiddelde tijd dat een willekeurige klant in het systeem is.

---

**Vraag:** Welke van de volgende beweringen is waar?

- A.  $W = \frac{1}{2\mu}$ .
- B.  $W = \frac{1}{\mu}$ .
- C.  $W = \frac{3}{2\mu}$ .
- D.  $W = \frac{2}{\mu}$ .

## Clicker #A.4

Gegeven is een  $M/M/1/2$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda$  en gemiddelde bedieningstijd  $1/\mu$ . Er geldt bovendien dat  $\lambda = \mu$ .

Met  $W_e$  noteren we de gemiddelde tijd dat een toegelaten klant in het systeem is.

---

**Vraag:** Welke van de volgende beweringen is waar?

- A.  $W_e = \frac{1}{2\mu}$ .
- B.  $W_e = \frac{1}{\mu}$ .
- C.  $W_e = \frac{3}{2\mu}$ .
- D.  $W_e = \frac{2}{\mu}$ .

## Clicker #A.5

Gegeven is een  $M/M/3/5$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda = 3$  en bedieningsintensiteit  $\mu = 1$ .

De limietverdeling wordt gegeven door

$$p = \left[ \frac{2}{44}, \frac{6}{44}, \frac{9}{44}, \frac{9}{44}, \frac{9}{44}, \frac{9}{44} \right]$$

---

**Vraag:** De bezettingsgraad van een bediende is gelijk aan

- A.  $\frac{27}{44}$ .
- B.  $\frac{35}{44}$ .
- C.  $\frac{36}{44}$ .
- D.  $\frac{42}{44}$ .

## Clicker #A.6

Gegeven is een  $M/M/3/5$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda = 3$  en bedieningsintensiteit  $\mu = 1$ .

De limietverdeling wordt gegeven door

$$p = \left[ \frac{2}{44}, \frac{6}{44}, \frac{9}{44}, \frac{9}{44}, \frac{9}{44}, \frac{9}{44} \right]$$

---

**Vraag:** De doorzet van het systeem is gelijk aan

- A. 2.
- B.  $\frac{105}{44}$ .
- C.  $\frac{126}{44}$ .
- D. 3.

## Clicker #A.7

Gegeven is een  $M/M/3$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda = 3$  en bedieningsintensiteit  $\mu = 2$ .

De limietverdeling wordt gegeven door

$$p_0 = \frac{4}{19}, p_1 = \frac{6}{19}, p_{n+2} = \frac{9}{38} \left(\frac{1}{2}\right)^n, n = 0, 1, 2, \dots$$

---

**Vraag:** Het verwachte aantal bezette bediendes is gelijk aan

- A.  $27/38$
- B.  $54/38$
- C.  $3/2$
- D.  $2$

## Clicker #A.8

Gegeven is een  $M/M/3$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda = 3$  en bedieningsintensiteit  $\mu = 2$ .

De limietverdeling wordt gegeven door

$$p_0 = \frac{4}{19}, p_1 = \frac{6}{19}, p_{n+2} = \frac{9}{38} \left(\frac{1}{2}\right)^n, n = 0, 1, 2, \dots$$

---

**Vraag:** De doorzet is gelijk aan

- A.  $\frac{45}{19}$ .
- B. 3.
- C. 4.
- D.  $\frac{90}{19}$ .



## Clicker #A.9

Gegeven is een  $M/M/3$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda = 3$  en bedieningsintensiteit  $\mu = 2$ .

De limietverdeling wordt gegeven door

$$p_0 = \frac{4}{19}, p_1 = \frac{6}{19}, p_{n+2} = \frac{9}{38} \left(\frac{1}{2}\right)^n, n = 0, 1, 2, \dots$$

---

**Vraag:** De kans dat een klant moet wachten is gelijk aan

- A.  $\frac{9}{76}$ .
- B.  $\frac{9}{38}$ .
- C.  $\frac{9}{19}$ .
- D.  $\frac{15}{19}$ .

## Clicker #A.10

Gegeven is een  $M/M/3$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda = 3$  en bedieningsintensiteit  $\mu = 2$ .

De limietverdeling wordt gegeven door

$$p_0 = \frac{4}{19}, p_1 = \frac{6}{19}, p_{n+2} = \frac{9}{38} \left(\frac{1}{2}\right)^n, n = 0, 1, 2, \dots$$

---

**Vraag:** De verwachte tijd dat een klant in het systeem is, is gelijk aan

- A.  $\frac{1}{3}$ .
- B.  $\frac{11}{19}$ .
- C.  $\frac{5}{6}$ .
- D. 1.

## Clicker #A.11

Gegeven is een  $M/M/\infty$  wachtrijmodel met aankomstintensiteit  $\lambda = 3$  en gemiddelde bedieningstijd 2.

---

**Vraag:** Het verwachte aantal klanten in het systeem is gelijk aan

- A.  $\frac{3}{2}$ .
- B. 2.
- C. 3.
- D. 6.

## Computational 6.6

Customers arrive at a barber shop according to a Poisson process at a rate of eight per hour. Each customer requires 15 minutes on average. The barber shop has four chairs and a single barber. A customer does not wait if all chairs are occupied. Assume an exponential distribution for service times. Compute the expected time an entering customer spends in the barber shop.

## Computational 6.7

Customers arrive at a barber shop according to a Poisson process at a rate of eight per hour. Each customer requires 15 minutes on average. The barber shop has four chairs and a single barber. A customer does not wait if all chairs are occupied. Assume an exponential distribution for service times. Suppose the barber charges \$12 for service. Compute the long-run rate of revenue for the barber.

## Computational 6.8

Customers arrive at a barber shop according to a Poisson process at a rate of eight per hour. Each customer requires 15 minutes on average. The barber shop has four chairs and a single barber. A customer does not wait if all chairs are occupied. Assume an exponential distribution for service times. The barber charges \$12 for service. Suppose the barber hires an assistant, so that now there are two barbers. What is the new rate of revenue?